

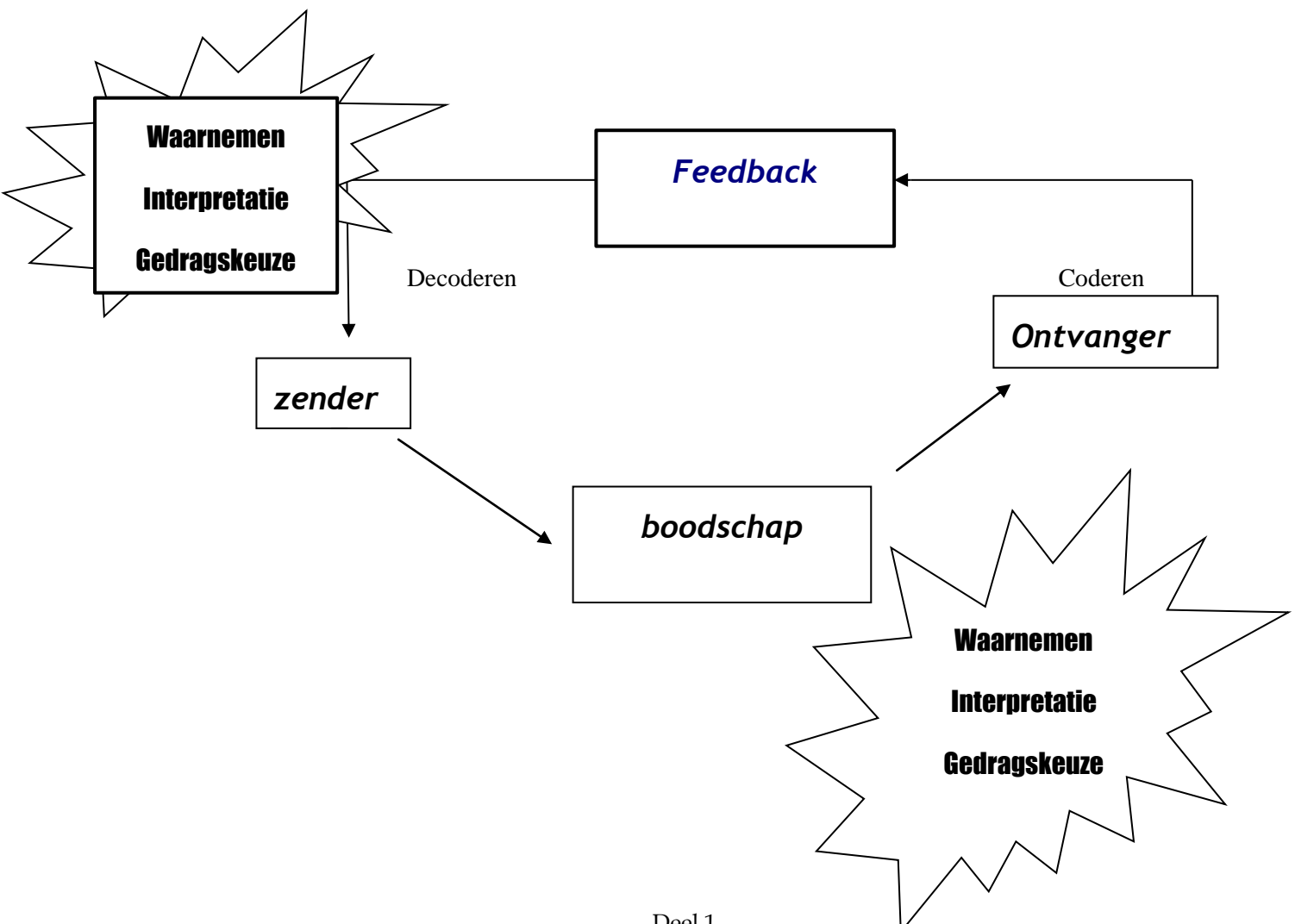
PASTORALE TOERUSTING

COMMUNICATIE

Een pastoraal gesprek hoeft per definitie niet veel moeilijker te zijn dan een normaal gesprek. Er is geen sprake van gezagsverhoudingen waarbij de ene (pastor) boven de ander (pastorant) staat, immers we zijn samen deel van het Lichaam van Christus waarvan Jezus zelf het hoofd is.

In de kern gaat het in pastoraat om oprechte belangstelling in/voor de ander. En als gelovigen zal (normaliter) daarin onze relatie met God als vanzelf een rol spelen in hoe we zaken beleven en ervaren. Zelfs wanneer mensen het moeilijk vinden om over geloofszaken te praten zal het altijd een rol (behoren) te spelen omdat (zoals we vorige keer zagen) geloof die verankerd is in wie we zijn. Het vormt de kern van ons bestaan.

DE BASIS VAN COMMUNICATIE IN SCHEMA WEERGEGEVEN.



WAT BEÏNVLOED DE COMMUNICATIE?

Nu is communicatie echter nooit zo simpel als hier weergegeven er zijn allerlei zaken die de communicatie beïnvloeden en zo een rol spelen in hoe we luisteren en wat we horen.

- A Plaats.
- B Tijdsdruk.
- C Voorkennis.
- D Gevoelens.
- E Opvattingen. normen, waarden, cultuur.
- F humeur.
- G Je lichaam.
- F Afstand/nabijheid. >3 m. publiek terrein.
1,5 m – 3 m sociale zone.
0,5-1,5 m persoonlijke zone.
< 0,5 m intieme zone.
- H non-verbale signalen. Houding.
Uiterlijk.
Manier van spreken.
Gebaren
Mimiek/expressie.

LUISTEREN

De kernkwaliteit van een pastor is het vermogen om te kunnen luisteren!

Jacobus 1:19. Geliefde broeders en zusters, onthoud dit goed: ieder mens moet zich haasten om te luisteren, maar traag zijn om te spreken

Spreuken 18: 13. Wie antwoordt zonder eerst te luisteren, handelt dwaas en maakt zichzelf belachelijk.

Het belangrijkste gereedschap van een pastoraal werker is zijn/haar gehoor.
Luisteren is het belangrijkste van communicatie.

Luisteren kent nogal wat valkuilen.

- A Ongeïnteresseerde houding. (non-verbaal)
- B De ander niet laten uitspreken.
- C Je eigen verhaal vertellen.
- D Er met je gedachten niet bijzijn.
- E Impulsief reageren.
- F Gericht zijn op adviseren.
- G Snel een waardeoordeel geven.
- H Veronderstellingen. (is het soms zo dat....)

Luisteren is dus moeilijker dan je denkt.

Hoe laat je iemand weten dat je goed luistert en hoe vermijd je deze valkuilen?

LADDER.

Let op de ogen van de ander.

Aarzel niet om vragen te stellen.

- 1: Gesloten vragen. (maar 1 antwoord mogelijk, vaak ja of nee)
- 2: open vragen. Nodigen uit tot vertellen. Je krijgt veel meer info.
- 3: Vervolg vragen stellen. (vertel eens iets meer over...)

Door laten praten.

Dwaal niet af naar andere thema's.

Emoties onder controle houden.

Reagerend luisteren.

Oogcontact, houding, gebaren, aanmoedigingen (knikken, hummen), samenvatten.
Verdere tips: doorvragen, verduidelijking vragen, tijd nemen, niet bang zijn voor stilte)